

森議員 通告していました件に関して質問します。2017年の調査では全国的なスマホの普及率が7割を超え、10代から20代の若年層では、およそ9割、60代でも5割の人がスマホを持つ世の中になっています。また、運賃の引き下げやビザの緩和、日本文化の人気により、年々増加傾向にある外国人観光客ですが、訪日の際、不便に思ったことの一つに、無料Wi-Fiスポットが少ないという意見もよく見られます。このような需要の高まりとともに、昨今では空港や駅、病院等の公共施設やコンビニのような、さまざまな店舗でも当たり前のように見かけるようになってきたWi-Fiスポットですが、牟岐町では現時点で公共のWi-Fiはどのようなものがどこに何箇所設置されているのか、内臓バッテリーがあり停電時にも使えるものや、設置場所や性能で電波が届く範囲も変わってくるかと思いますが、そういった性能も含めて、現在設置されているものの詳細をお答えください。また、災害時において電話回線が混雑した場合にも、Wi-Fiがあれば、インターネットを通じて情報収集ができ、外部と連絡を取ることも可能になり、多くの人が集まる避難場所や孤立の危険性が高い避難場所などに設備があれば、いざというときの通信手段の確保にもつながると思います。インターネット環境の改善は、災害時の連絡手段としても使え、平時は住人の利便性の向上にもつながるかと思われませんが、その他観光への活用なども視野に入れた今後の取り組みやご見解をお伺いします。

枅富議長 福井町長。

福井町長 議員ご指摘のとおり、近年のスマートフォンの普及や、外国からの観光客の増加などにより、無料Wi-Fiスポットの必要性が高まっています。また、災害時には、電話回線が不通の場合でも、インターネット回線、つまりWi-Fiが使用できる場合も想定されます。このようなことから、牟岐町としても、無料Wi-Fiスポットの増設は必要であると考えていますが、現時点では、セキュリティの高い物を設置すれば、イニシャルコスト及びランニングコストが高く、本格導入できずにいます。現在は、旧牟岐小跡の中村活性化センターと、旧河内小学校跡の河内活性化センターの2箇所ありますが、これは、非常電源も無く、施設の利用者しか使用できませんし、セキュリティも高い物ではありません。また、徳島県では、牟岐少年自然の家と県立海部病院に設置されていますが、

海部病院は災害時しか利用できず、平時には利用できないとのこと。今後、防災対策として、また観光振興のために、無料Wi-Fiスポットの設置を検討する必要があるとは思いますが、先程も申し上げましたように必要なセキュリティを備えるためには、最初に基本サーバーとセキュリティ対策機器の設置で700から800万円、それぞれの施設への接続に1箇所100万円程、ランニングコストに毎年100万円程必要とのこと。また、災害時に使用するとすれば、非常用の電源や太陽光発電等の設備が必要となりますので、将来、財源も考慮しながら設置を検討すべきであると考えています。以上です。

杣富議長 森議員。

森議員 再問します。今、町長の答弁で設置場所が中村と旧河内小、出羽島の乗り場、あそこに確か設置されていると思うのですが、この後、モラスコむぎにもたぶんあろうかと思うのですが、設置するにあたって、機具というのは大きなお金がかかるものと、距離的に安いものであれば、何百m、高いものであれば何km、そういういろんな機種単価があると思うのです。そういう面も検討して設置をお願いしたいと思います。もう一回設置場所、何箇所か他にあって、その設置されている機械、どういう機械が設置されているのか、分かれば何mとか何kmとかあると思うので、もし分かる範囲でお願いします。

杣富議長 浜内総務課長。

浜内総務課長 先程の森議員の再問に分かる範囲でお答えさせていただきます。先程、設置場所の問題で、まず出羽島の連絡船の発着場、これにつきましては民間の団体がルータを設置しているということを聞いています。それとモラスコむぎについては、以前、今の管理団体でなくて前の管理の施設団体が持っていたということですが、その団体が今度変わるときに撤去していったというふうに聞いていますので、現在ではモラスコでは使用できていないというふうに聞いています。それと現在設置されています河内小学校、旧牟岐小学校のWi-Fiなのですが、設置範囲が基本的にはその施設で使用される範囲というふうに聞いていますが、グラウンドの中ぐらまでは電波が飛んでいるというふうなことだと思います範囲がはっきりとどこまでというふうには調べてはないのですが、そういうふうに聞いています。ただ、両方に付けているWi-Fiについては、セキュリティ関係とか非常電源とか、そういった高度の高いものでなくて、ルータだけの簡単なWi-Fiというようなことで設置していますので、管理上の問題では非常に問題があるかなと思っています。以上です。

枘富議長 森議員。

森議員 大きな費用は機種によっては、いろんな調査をしてもらったら、いろんな面があると思うので、距離的に何km飛ばすものもあれば、今後そういう面で災害時にぜひ必要なので、今後検討して取り組みをお願いしたいと思います。以上で質問を終わります。