

平山議員 同様、大きめの声で述べさせていただきます。それでは、通告してありました2点質問させていただきます。まず初めに、情報伝達手段の多様化についてお伺いします。新型コロナウイルス禍により、様々な問題点や課題が顕在化したように感じます。その中でも、日ごとに状況が変化するこのような有事下では、町民の安心安全を第一と考える本町として、正しい情報を素早く届けることが必須であると考えています。他自治体では、既存のシステムに加え、重要度や緊急度により幅広く使い分けのできる SNS を活用しています。阿南市では5月末より LINE（ライン）の公式アカウントを設け情報発信の強化が始まり、海陽町では以前より無料でできる Facebook（フェイスブック）で公式のアカウントを設け情報発信がなされています。特にこのような状況下では、様々な情報が飛び交い不安が続きます。行政からの正しい情報は、町民に安心感を与えるだけでなく、適切な行動にもつながります。そこで、お伺いします。町民に情報をなるべく早く、正確に分かりやすく届けるために、本町も既存の情報発信ツールや開発中のアプリに加え、SNS を活用すべきと考えますが、ご所見をお聞かせください。それでは、次にマイナポイント事業についてお伺いします。本年9月より国の事業として、消費の活性化、マイナンバーカードの普及促進、官民キャッシュレス決済基盤の構築を目的とするマイナポイント事業が実施されます。そして、来月の7月よりオンラインなどでマイナポイント申込が始まります。ステップとして、マイナンバーカードを取得し、マイナポイントを予約し、マイナポイント申込を行うというものです。予約方法として、パソコン・スマートフォン・自治体・コンビニマルチメディア端末・ATMとなっています。そこでお伺いします。マイナンバーカードの取得状況は。マイナポイント事業に向けての本町の考えは。実施に向けてスケジュールや取り組みは。ご所見をお聞かせください。

一山議長 榎富町長。

（榎富町長 登壇）

榎富町長 平山議員のご質問の情報伝達手段の多様化につきまして、ご答弁させていただきます。情報伝達手段の多様化につきましては、牟岐町では、町民向けの手段は、広報紙、新聞折込み、防災行政無線による放送などがあります。町

内外への手段としては、ホームページ等を活用して、情報発信を行っています。防災関係では、強い地震の時はJアラートによる告知がされます。火災の時は、防災行政無線でサイレンを鳴らし、初動活動に寄与しています。警報時の避難準備情報等は、エリアを対象にエリアメールを送信するなどしています。学校・保育園では、用途に応じてマチコミメールを活用し、情報伝達を行うなどしています。情報伝達につきましては、重要度、緊急度の他にも、情報を伝えたい対象者の範囲など様々な要件によって、使い分けすることが重要です。町民に正しい情報を素早く届けるために、開発中のアプリに加えて、Facebook、LINE、TwitterなどのSNSを活用するべきではないか、というご質問ですが、現在、「牟岐人アプリ」を開発中で、来週にも始動できる状態です。このアプリは、牟岐町出身者と牟岐に関わりのある方々に登録をしていただき、今年度、創設される仮称「むぎふるさと会」とも連携し、その関係者に牟岐町の情報発信をすることを目的としてアプリ運営するものです。これにつきましては、スタートラインに立ったばかりでして、今後は、会員の皆様のご意見等を踏まえ、改修すべきところは改修を加えるといった形で、改修費用やアプリを運営する職員のスキル等、さまざまな問題点を考慮しつつ、時間をかけてより良いものにしていきたいと考えています。他のSNSとの関連付けなどについても、アプリの改修時に対応できるものは対応していきたいと思っています。現時点では、牟岐人アプリや牟岐ふるさと会の会員を増やしながら、牟岐人アプリの運営に取り組んでいきたいと思っていますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。次にマイナポイント事業に関する、質問についてお答えします。経済産業省が昨年10月より、消費税率引き上げに伴う需要平準化対策として実施しているキャッシュレス・ポイント還元制度がこの6月で終了し、9月からは総務省によるマイナンバーカードを利用したポイント還元制度であるマイナポイント制度の実施が始まります。この事業は、議員ご承知のとおりマイナンバーカードの普及促進と、キャッシュレス決済を普及することを目的に、国が消費活性化策のひとつとして実施する事業で、現行のキャッシュレス・ポイント還元制度では還元率が5%ですが、マイナポイントはその5倍の25%の還元率となる予定です。一人当たり5千円分とポイントの上限は決められていますが、還元率が高く使いたいキャッシュレス決済サービスを自分で選択できる点などから、自治体ポイントなどの地域限定のポイント制度と違い、幅広くショッピング全般に利用が可能であり、

消費者にとっては利便性の高い制度ですが、キャッシュレス化が進んでいない町内の事業者にとりましては、都市部のように効果が見込まれないことも考えられます。キャッシュレス化の推進は、新型コロナウイルス感染症対策としても効果が見込まれますので推進が必要な事業ではあると思われませんが、キャッシュレス決済導入に関しては、事業者には決済事業者へ支払わなければならない手数料が発生することから、継続的な事業者の負担を考えると、簡単には促進できないところもありますので、キャッシュレス導入促進に関しては、事業者はもとより商工会をはじめ、関係団体と共に検討を行う必要があると考えています。なお、取り組みなど詳細につきましては、それぞれ担当課長よりご説明をします。よろしくお願いいたします。

一山議長 海部住民福祉課長。

(海部住民福祉課長 登壇)

海部住民福祉課長 私からは、マイナンバーカードの取得状況並びに住民福祉課で対応しているマイナポイント事業に関する取り組みについてお答えいたします。まず本町におけるマイナンバーカードの取得状況ですが、取得者数は5月31日現在で420人となっています。町民全体に対しての取得率では10.5%とまだまだ普及が進んでいない状況であり、今後、さらなる普及促進が求められているところです。マイナポイント事業に関する住民福祉課の対応としましては、マイナンバーカード交付時にマイナポイントについてのパンフレットをお渡ししています。また、ポイントを予約するための設定がスマホやパソコンにより、ご自分でも可能となっていますが、スマホはカード読み取り対応機種に限られ、また、パソコンについてはカードリーダーが必要です。このため、設定ができない方につきましては、窓口の専用端末により設定支援を行っています。また、7月20日以降は、郵便局でも設定が可能と伺っています。私からは以上です。

一山議長 田中産業課長。

(田中産業課長 登壇)

**田中産業課長** 私からは、マイナポイント事業に関して、産業課での取り組みについてお答えします。産業課に求められている取り組みは、利用可能店舗の拡大です。利用可能店舗の拡大に関しては、キャッシュレス決済の導入店舗を増加することと同様であることから、事業者はもとより商工会の協力を大きく必要としており、昨年度には、商工会主催でキャッシュレスの導入に関する説明会を実施していただいたところです。キャッシュレス化は決済の利便性、効率性の向上を図り、インバウンド受け入れなど、観光ビジョン推進のためには、有効な手段と考えられており、国道55号線沿いなどの店舗では、特に必要であると認識していましたが、新型コロナ感染症によりインバウンドが見込まれないことや、町長がお答えしましたように、この6月末で消費税増税に伴うポイント還元事業が終了すること、また、キャッシュレス決済事業者への手数料が決済事業者によっては率がことなりますが、約3%以上必要となることなどが導入の進んでいない要因であると考えられます。商工会が昨年9月に実施した調査では、町内でのキャッシュレス導入店舗数は、24件で主要な店舗は、ほぼ導入していますが、その後の新規の導入は進んでいないのが現状です。新規に導入を考えている事業者には、新型コロナ対策事業として、チャレンジ支援事業補助金制度の予算を本議会に計上しており、キャッシュレスの導入に関する対象となっていますので、事業提案をしていただきたいと思います。なお、事業の広報や周知につきましては、徳島県により「まなび一あ徳島」で出前講座を実施したり、ケーブルテレビや新聞によりご案内等をさせています。私からは以上です。

**一山議長** 平山議員。

**平山議員** 町長、担当課長より丁寧なご答弁をいただきました。町長がおっしゃられたとおり、先日、5月17日の夜8時半過ぎに起こった、紀伊水道での地震の際、音声告知端末機による落ち着いた声での素早い行政からの情報は、町民に安心感を与えました。コロナ禍も同様であります。未曾有の事態である中、行政の皆様におかれましては、慣れない業務に追われながらも、迅速に対応されてお

られます。そこで、その情報を1つの伝達手段として、素早くホームページを更新し、通知機能としてもSNSやアプリを活用して、緊急度や重要度によって使い分け、町民に伝えていただきたいと思います。続いて、マイナポイント事業についてですが、徳島県も国のポイント事業に加え、県内消費に3千円分を上乗せすると進めています。本町においては、町全体の取得率が低いのと、町内事業者の主要な店舗以外のキャッシュレス化が進まない状況ではありますが、行政サービスの支払いや納税のキャッシュレス化も含め、状況を踏まえながら、今後ともしっかりと対応していただきたいと思います。私からの一般質問を終わらせていただきます。